

# YVELINES & HAUTS-DE-SEINE ÉCOUTE ASSISTANCE

## DEMANDE D'INSTALLATION

Votre demande de raccordement sera traitée avec un délai de 5 jours ouvrés, sous condition de disponibilité du bénéficiaire.

### LE PRESTATAIRE DE TÉLÉASSISTANCE

TUNSTALL VITARIS

Agence VITARIS 78 / 92 - 3, rue du Verdun 78590 NOISY LE ROI – 01.30.56.43.91

Pour les Yvelines : [teleassistance78@vitaris.fr](mailto:teleassistance78@vitaris.fr)

Pour les Hauts De Seine : [teleassistance92@vitaris.fr](mailto:teleassistance92@vitaris.fr)

### LE(S) BÉNÉFICIAIRE(S)

Bénéficiaire principal  Monsieur  Madame Bénéficiaire secondaire  Monsieur  Madame

Nom : ..... Nom : .....

Prénom : ..... Prénom : .....

Téléphone 1 : ..... Téléphone 1 : .....

Téléphone 2 : ..... Date de naissance : .....

Date de naissance : ..... Mail : .....

### LE DOMICILE

Type de Logement :  Maison  Appartement

Adresse complète (bâtiment, étage, porte) : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Code(s) d'accès : ..... Code boîte à clés : .....

### POUR LA PRISE DU RENDEZ-VOUS D'INSTALLATION

Contacter directement le bénéficiaire principal (voir coordonnées dans l'encadré ci-dessus)

Convenir du rendez-vous avec :

Nom : ..... Prénom : .....

Lien avec le(s) bénéficiaire(s) : .....

Téléphone 1 : ..... Téléphone 2 : .....

### LE DEMANDEUR (si le demandeur n'est pas le bénéficiaire)

Nom :  M  Mme ..... Prénom : .....

Lien avec le(s) bénéficiaire(s) : ..... Téléphone : .....

Le(s) bénéficiaire(s) est-il au courant de la demande de téléassistance ?  OUI  NON

### LA PRESTATION YVELINES & HAUTS DE SEINE ÉCOUTE ASSISTANCE

La prestation de téléassistance *Yvelines et Hauts de Seine Écoute Assistance* inclue : l'installation, la mise à disposition et la maintenance du matériel de téléassistance, service d'écoute et d'assistance disponible 24h/24 et 7j/7, offre de soutien psychologique, offre de lutte contre l'isolement, second médaillon pour un autre bénéficiaire au sein du même foyer.

## LES PERSONNES À PREVENIR

La personne à prévenir est un contact pouvant intervenir auprès de vous rapidement, lors d'un déclenchement de votre téléassistance, pour assurer une levée de doute visuel, ou donner, si besoin, plus de précision sur le motif du déclenchement.

**CONTACT 1**     Référent administratif \*

Monsieur     Madame

Nom : ..... Prénom : .....

Lien avec le(s) bénéficiaire(s) : ..... Dépositaire des clés :  OUI     NON

Ville : ..... Temps de trajet :  moins de 15 mn     plus de 15 mn

Téléphone 1 : ..... Téléphone 2 : .....

Mail : .....

**CONTACT 2**     Référent administratif \*

Monsieur     Madame

Nom : ..... Prénom : .....

Lien avec le(s) bénéficiaire(s) : ..... Dépositaire des clés :  OUI     NON

Ville : ..... Temps de trajet :  moins de 15 mn     plus de 15 mn

Téléphone 1 : ..... Téléphone 2 : .....

Mail : .....

**CONTACT 3**     Référent administratif \*

Monsieur     Madame

Nom : ..... Prénom : .....

Lien avec le(s) bénéficiaire(s) : ..... Dépositaire des clés :  OUI     NON

Ville : ..... Temps de trajet :  moins de 15 mn     plus de 15 mn

Téléphone 1 : ..... Téléphone 2 : .....

Mail : .....

**CONTACT 4**     Référent administratif \*

Monsieur     Madame

Nom : ..... Prénom : .....

Lien avec le(s) bénéficiaire(s) : ..... Dépositaire des clés :  OUI     NON

Ville : ..... Temps de trajet :  moins de 15 mn     plus de 15 mn

Téléphone 1 : ..... Téléphone 2 : .....

Mail : .....

\* Un référent administratif est une personne pouvant être contactée, par téléphone ou par mail, pour toutes questions administratives du ou des bénéficiaires.

**MEDECIN : (pour d'éventuels échanges avec les secours)**

Nom : .....

Téléphone : .....

Ville : .....

Le souscripteur s'engage à avoir recueilli le consentement du réseau de proximité, personnes à prévenir, pour la transmission de leurs données personnelles auprès de Tunstall Vitaris dans le cadre de l'intérêt légitime de la personne bénéficiaire.  
Les parties disposent à tout moment d'un droit d'opposition au traitement de leurs données personnelles conformément à la loi informatique et liberté de janvier 1978.

Date :

Signature :

## RGPD (Le règlement général de protection des données)

### Mentions relatives à l'utilisation de données personnelles.

Le souscripteur a pris connaissance de l'usage et des droits sur ses données personnelles ci-dessous :

Avec l'envoi de votre formulaire, vous avez pris connaissance du traitement de vos données à caractère personnelles par Tunstall France – Vitaris agissant au nom et pour le compte de l'Agence Autonomy, afin de traiter votre demande d'installation et de mise en place de votre service de Téléassistance Yvelines & Hauts De Seine Écoute Assistance.

La base légale qui permet de traiter vos données personnelles est « le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci » Article 6, 1 b du RGPD ;

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé dans le but de vous apporter un service de télé assistance regroupant les finalités suivantes :

- Mise en œuvre du service de Télésurveillance pour le compte de l'Agence Autonomy.
- Accompagnement social ou médico-social des personnes.
- Prévention et renforcement de la sécurité des personnes concernées et de l'espace privé.
- Renforcement de la prévention dans le domaine de la santé.
- Prospection commerciale de service complémentaires ou voisin.

Vos données personnelles sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et sont destinées à la mise en œuvre du service souscrit ainsi qu'aux destinataires et partenaires qui participent à la fourniture dudit service.

Vos données personnelles sont transmises auprès de l'Agence Autonomy, qui est le responsable de traitement du service de téléassistance qui vous est fourni par l'intermédiaire de son sous-traitant TUNSTALL-VITARIS qui agit pour son compte. D'autre part, votre commune ou l'établissement public en charge de l'action sociale sur votre commune, est susceptible d'avoir accès à vos données personnelles au sein d'un Extranet sécurisé mis à leur disposition essentiellement pour des raisons d'inscriptions, de modifications des informations, de contrôles de la qualité du service délivré et également à des fins statistiques.

Conformément aux lois « Informatique & Liberté » et au règlement général sur la protection des données « RGPD », vous pouvez exercer vos droits d'accès aux données, de rectification, d'opposition, de portabilité, de transmission en cas de décès en contactant :

Le DPD de Tunstall France – Vitaris Délégué à la Protection des Données

90A allée Hubert Curien

71200 LE CREUSOT

[FR.ServiceDPD@tunstall.com](mailto:FR.ServiceDPD@tunstall.com)

En cas de litige, vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles, veuillez prendre connaissance de la politique de protection des données personnelles figurant sur notre site internet <https://rgpd.vitaris.fr>.

Date :

Signature :